

15/05/0079

## Smlouva o servisních službách

Čj.: SÚJB/OI/21950/2015

Číslo smlouvy u Objednatele: 15/05/0079

Číslo smlouvy u Dodavatele: RCJ-2015-Z193

Výtisk č. 1234 / počet stran: 5 + 4

### Smluvní strany

#### Objednatel:

**ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost**

110 00, Praha 1, Senovážné nám. 9

Bankovní spojení:

ČNB Praha č. ú. 3808881/0710

IČ:

48136069 – přiděleno statistickým registrem

DIČ:

není plátcem DPH

Zastoupený:

Ing. Danou Drábovou, předsedkyní SÚJB

Zástupce pro věci smluvní:

Ing. Věra Starostová, Ředitelka odboru krizového řízení a informatiky, tel.: 221624628, fax: 224 234 590, E-mail: vera.starostova@sujb.cz

Zmocněnec pro věcná jednání:

Ing. Zdeněk Votruba, oddělení informatiky, tel.: 221624743, e-mail zdenek.votruba@sujb.cz

**a**

#### Dodavatel:

**AutoCont CZ a. s.**

Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, 70200  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Bankovní spojení:

Česká spořitelna a.s., 6563752/0800

IČ:

47676795

DIČ:

CZ47676795

Zastoupený:

Ing. Jaroslavem Biolkem, předsedou představenstva

Zástupce ve věcech smluvních

Ing. Petr. Skřebský, key account manager

Kontaktní spojení:

tel. +420 605 453 841, e-mail: petr.skrebsky@autocont.cz

Zmocněnec pro věcná jednání:

Petr Česal, security konzultant

Kontaktní spojení:

tel: +420 602 457 083, e-mail: petr.cesal@autocont.cz

**uzavírají ve smyslu § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, smlouvu o servisních službách**

### Článek I

#### Základní ustanovení

- 1.1. Touto smlouvou se Dodavatel, jako vítězný uchazeč výběrového řízení zadaného Objednatelem na elektronickém tržišti TenderMarket (nabídka č. T004/15V/00036072), disponující certifikací CheckPoint minimálně na úrovni Silver Partner, certifikací Cisco Premier Partner a certifikací HP Gold Specialist Partner, zavazuje dodat podporu (maintenance) pro produkty CheckPoint na dobu 12 měsíců od 30. 11. 2015 dle specifikace v čl. II a Objednatel se zavazuje za dále stanovených podmínek zaplatit za tuto podporu dohodnutou smluvní cenu.
- 1.2. Objednatel a Dodavatel se zavazují postupovat v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, a to s výjimkou bodů 8.6, 8.7 a 13.4.

- 1.3. Upravuje-li tato smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

## **Článek II**

### **Předmět plnění**

- 2.1. Předmětem plnění závazku Dodavatele je zajištění provedení:

- 2.1.1. podpory (maintenance) na 12 měsíců na software a hardware produkty CheckPoint Objednatele, a to od 30. 11. 2015 dle následující specifikace:

Typ podpory CPCES-CO-STANDARD (představuje 5 days x 9 hours SW & HW support. Same/Next business day replacement unit/part shipment) pro stávající produkty:

CPAP-SG12207	CPCES-CO-STANDARD
CPAP-SG12207	CPCES-CO-STANDARD
CPAP-SG12207	CPCES-CO-STANDARD
CPAP-SG12207	CPCES-CO-STANDARD
CPAC-HDD-500G-12200	CPCES-CO-STANDARD
CPAC-HDD-500G-12200	CPCES-CO-STANDARD
CPAC-HDD-500G-12200	CPCES-CO-STANDARD
CPAC-HDD-500G-12200	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-MOB-50	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-MOB-50	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-RPRT-N-C1000	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-EVNT-C1000	CPCES-CO-STANDARD
CPSM-P1003	CPCES-CO-STANDARD

- 2.1.2. profylaxe, upgrade na aktuální verze a dalších činností pro zajištění správné funkce produktů CheckPoint, tj. zajištění:

- registrace podpory a registrace licenci ve všech zařízeních uvedených v bodě 2.1.1 na portále CheckPointu na url adrese <https://usercenter.checkpoint.com/usercenter> k účtu objednatel č. 0006078770,
- platnosti podpory od 11/2015 do 11/2016,
- profylaktické prohlídky instalovaných systémů v lokalitě Senovážné nám. 9, 110 00 Praha 1 a Bartoškova 28, 140 00 Praha 4,
- upgrade na aktuální 4x gateway a 2x management server v rámci platné systémové podpory a
- kontroly logů, senzorů hardware a instalovaného operačního systému, přičemž případná odstávka systému bude vždy mimo pracovní dobu Objednatele, tj. po 17. hodině.

## **Článek III**

### **Termíny plnění, harmonogram dodávky**

- Služba dle článku 2.1.1 bude Dodavatelem zajištěna od 30. 11. 2015 do 30. 11. 2016.
- Služba dle článku 2.1.2 bude Dodavatelem zajištěna nejpozději dne 30. 11. 2015.
- Služby budou prováděny v hlavním a záložním pracovišti Objednatele (Senovážné náměstí 9, Praha 1 a Bartoškova 28, Praha 4).

- 3.4. O provedené registraci podle bodu 2.1.2 písm. a) bude předán Objednateli doklad a předání a převzetí tohoto dokladu zmocněncem pro věcná jednání Objednatele zakládá Dodavateli právo fakturovat.

#### **Článek IV**

##### **Cena a způsob platby**

- 4.1. Cena za plnění podle čl. II je maximální a konečná a činí: **406 107,5 Kč bez DPH, tj. 491 390,1 Kč** včetně DPH 21% (slovy čtyřistadevadesátjedenatisíctřístadevadesát-korunčeskýchdesetthaléřů). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel vystaví fakturu do 5 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat a fakturu doručí bez zbytečného prodlení, nejpozději však 6. 12. 2015, Objednateli.
- 4.3. Splatnost faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.4. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura rovněž musí obsahovat registrační číslo této smlouvy Objednatele.
- 4.5. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání částky podle bodu 4.1 z bankovního účtu Objednatele.
- 4.6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 kalendářních dnů od doručení Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.7. Pokud Objednatel uplatní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě splatnosti faktury, není Objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
- 4.8. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

#### **Článek V**

##### **Podrobnosti k poskytování servisu**

- 5.1 Vady na firewallu, nebo požadavky na support, které se zjistí v průběhu doby servisní podpory, nahlásí Objednatel Dodavateli, a to telefonicky, písemně nebo elektronicky, jedním z níže uvedených způsobů:
- a) e-mailem na [sd-praha@autocont.cz](mailto:sd-praha@autocont.cz); odesílatel obdrží do druhého pracovního dne potvrzení emailem s číslem servisní zakázky,
  - b) telefonickou formou na číslo +420 910 971 591, odesílatel obdrží do druhého pracovního dne potvrzení e-mailem s číslem servisní zakázky,
  - c) elektronicky na servisní portál AutoCont CZ <http://servis.autocont.com>,
  - d) příjem a řešení požadavků Dodavatel zajistí na uvedených adresách a telefonním čísle v pracovní dny od 8 do 17 hodin.
- 5.2 Oprávněné osoby pro nahlášení závady ze strany Objednatele jsou: p. František Hladík nebo ing. Miroslav Zich.
- 5.3 Pro oprávněné osoby Dodavatel zřídí přístup na servisní portál <http://servis.autocont.com> pro zadávání požadavků a kontrolu jejich stavu. Přístupové údaje budou doručeny na emailové adresy oprávněných osob: [frantisek.hladik@sujb.cz](mailto:frantisek.hladik@sujb.cz) a [miroslav.zich@sujb.cz](mailto:miroslav.zich@sujb.cz).
- 5.4 Zmocněnec pro věcná jednání Objednatele je určen pro přebírání jednotlivých servisních úkonů. Dodavatel minimálně 48 hodin předem navrhne telefonicky provedení upgrade produktů CheckPoint dle článku 2.1.2 zmocněnci Objednatele.
- 5.5 Plnění podle čl. II musí být bez zjevných a právních vad. Zjevné vady nebo nefunkčnost budou uvedeny v protokolu k tomuto účelu zhotoveném nebo v dokladu o provedené registraci dle článku 3.4 s uvedením stanoviska zmocněnce pro věcná jednání

